

Общество с ограниченной ответственностью **«Дент-студия Сахно»**

Адрес: 445051, Самарская область, г. Тольятти, ул. Маршала Жукова 48 А, офис 1

Телефон: (8482) 71-03-02

Сайт: www.студия-сахно.рф

e-mail: d-st2012@mail.ru

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН) от 05 апреля 2012 года за основным государственным регистрационным номером 1126320005591. Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы России №2 по Самарской области (Наименование регистрирующего органа).

Лицензия № ЛО41-01184-63/00291721 от 03.03.2014 года выдана Министерством здравоохранения Самарской области на оказание медицинской деятельности при осуществлении доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической.

Адрес: 443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73 **Телефон:** +7(846) 332-93-27, 333-93-27

Копии данных документов, а также копия Устава находятся у администратора.

Чтобы получить информацию о состоянии своего здоровья письменно, необходимо заполнить заявление о предоставлении выписки из медицинской карты, которую можно получить в течение трех рабочих дней лично при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или через законного представителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность представителя, и доверенности, заверенной в установленном порядке Законодательством РФ.

Материалы, размещенные на данном стенде, имеют информационный характер и предназначены для повышения осведомленности посетителей на заданную тему. Пациенты не должны использовать информацию в качестве руководства к действию. ООО «Дент-студия Сахно» не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие в результате использования информации, размещенной на сайте www.студия-сахно.рф

ООО «Дент-студия Сахно» не предоставляет услуги ОМС.

Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

Министерство здравоохранения Самарской области

Тел: +7(846) 332-93-09;

Факс: +7(846)332-93-30, +7(846)443020;

Почтовый адрес: г.о. Самара, ул. Ленинская, 73;

Электронная почта: zdravso@samregion.ru

Телефон для обращений граждан: +7(846)333-00-16

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Самарской области (Управление Росздравнадзора по Самарской области)

Адрес: 443041, г.Самара, ул.Арцыбушевская, 13.

Тел./факс: +7 (846)333-20-87

Электронная почта: samara_zdravnadz@mail.ru

Сайт: <http://63reg.roszdravnadzor.ru>

Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области:

Адрес: 443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д. 1

Тел: +7 (846) 260-38-25.

Электронная почта: sancntr@fsnsamara.ru

Сайт: <http://63.rospotrebnadzor.ru/>

Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области в г.Тольятти

Адрес: Тольятти, пр-д Московский. 19

Телефон: +7(8482) 372-203

Постановление Правительства Самарской области от 24.12.2021 №1084 «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Самарской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»

<https://pravo.samregion.ru/postanovleniya-pravitelstva/postanovlenie-pravitelstva-samarkoj-oblasti-ot-24-12-2021-№1084-ob-utverzhdanii-territorialnoj-programmy-gosudarstvennyh-garantij-besplatnogo-okazaniya-grazhdanam-mediczinskoj-pomoshhi-v/>

Стоматологическая клиника «Дент – студия Сахно» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Постановление Правительства РФ от 28.12.2021 N 2505 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов" http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405705/

Бесплатную стоматологическую помощь в рамках программы государственных гарантий в Автозаводском районе г. Тольятти можно получить в Стоматологической поликлинике по адресу: ул. Свердлова, д. 9

Возврат подоходного налога

Если вы являетесь плательщиком подоходного налога, по ставке 13 % (то есть вы работаете, и с вашей заработной платы удерживают данный налог, или вы являетесь индивидуальным предпринимателем на общем режиме налогообложения), то вы имеете право уменьшить свои доходы за прошедший календарный год на сумму затрат на лечение (за тот же период), и таким образом, вернуть с них 13%. Общая сумма социального налогового вычета не может превышать 120 000 рублей.

Возврат налога за лечение возможен не только для вас, но и за лечение ваших родственников - детей (до 18 лет), супруга/супруги, родителей. При заключении договора сообщите о желании возврата администратору.

Для того чтобы получить возврат подоходного налога за лечение, необходимо предоставить в налоговую инспекцию следующие виды документов:

- Договор об оказании платных медицинских услуг с клиникой «Дент – студия Сахно» - заключается при первичном обращении;
- Оригиналы платежных документов (кассовые чеки) – выдаются при оплате услуг;
- Пакет документов, которые готовит клиника, со своей стороны - заверенные копии лицензии, справки об оплате услуг (по форме, утвержденной Приказом Минздрава России и МНС России N БГ-3-04/256 от 25.07.2001 г.);
- Пакет документов, которые Вы готовите самостоятельно: справку о доходах по форме 2-НДФЛ, декларацию по форме 3-НДФЛ (по окончании года, в котором были произведены затраты), ксерокопии паспорта, ИНН и т.д.

Вы можете заказать справки и копии лицензии по телефону(8482) 71-03-02.

Срок готовности справок составляет 5 дней. О готовности справок Вам сообщит администратор.

Уважаемые пациенты, свои пожелания по качеству обслуживания Вы можете написать на электронную почту e-mail: d-st2012@mail.ru исполнительному директору Важинской Жанне Геннадьевне

РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ

ООО «Дент-студия Сахно»

445051 г.Тольятти, ул. Маршала Жукова 48 А, офис 1

ИНН 6321288600

КПП 632101001

ОГРН 1126320005591

Расчетный счет 40702810703000017568 в ОО «Автозаводский район» ПАО «Промсвязьбанк»,

БИК 042202803 Кор.счет 30101810700000000803

Генеральный директор – Сахно Владислав Григорьевич,
действует на основании Устава.

Исполнительный директор - Важинская Жанна Геннадьевна,
действует на основании доверенности №3 от 13.10.2017
e-mail: d-st2012@mail.ru

тел. администратора для записи на прием (8482) 71-03-02

График приема граждан по личным вопросам руководителем организации:
Среда с 14-00 до 15-00 по предварительной записи

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «Дент-студия Сахно»

Сахно В.Г.

« ____ » « _____ » 2018 г.

Положение о гарантийных сроках и сроках службы на стоматологические услуги и работы, производимые в ООО «Дент-студия Сахно»

1. Общее:

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, статьей 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006), с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2 Настоящее положение определяет сроки гарантии, срок службы на производимые в ООО «Дент-студия Сахно» стоматологические услуги, работы и порядок их установления.

1.3 Стоматологические заболевания, не указанные в таблицах №1 и №2 не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе.

1.4 Гарантийный срок – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанные услуги), пациент вправе, потребовать безвозмездного устранения их недостатков. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические работы. Об уменьшении срока гарантии врач-стоматолог обязательно должен сообщить пациенту и отобразить данную информацию в медицинской карте.

1.4 Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

1.5 Исполнитель обязан:

- в течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные пациентом;
- в течение установленного срока службы устранять только существенные недостатки.

2. Правила предоставления гарантий:

2.1 На проделанные работы пациенту предоставляется гарантия. Гарантия устанавливается только на работы, имеющие о веществе результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, зубные протезы.

2.2 Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров, согласно графику осмотров, составленным лечащим врачом.

2.3 В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течении оговоренного срока, всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает только новую работу и не оплачивает переделку ранее сделанной. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу или администратору клиники и незамедлительно явиться на приём к специалисту.

2.4 При установлении гарантийных сроков на стоматологическую услугу (работу) необходимо руководствоваться таблицами №1, №2 настоящего положения. В данной ситуации гарантия устанавливается по умолчанию без отдельного указания в медицинской карте.

2.5 В случаях когда на оказанную услугу (проведенную работу) гарантия не устанавливается, устанавливается в сокращенном сроке либо когда возникает гарантийное обязательство, не предусмотренное настоящим положением, лечащий врач обязан отразить названное в данном пункте ситуации в медицинской карте с четкой формулировкой: «Без гарантии», «Гарантия _____ месяцев». С особыми условиями по гарантии необходимо ознакомить под роспись в медицинской карте.

3. Гарантия не распространяется:

3.1 На зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках

3.2 На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний.

3.3 На втулки (матрицы) и перебазировку протеза. На временные конструкции.

3.4 На пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).

4. Прекращение действия гарантии:

В случае несоблюдения указанных ниже требований, пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований:

- В случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- При несоблюдении рекомендаций врача;
- При несоблюдении гигиены полости рта;
- При неявке на очередной профилактический осмотр.

5. Порядок обращения пациентов по гарантийным случаям:

5.1 В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к администратору (по телефону или лично) и изложив суть замечания записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

5.2 После осмотра, врач принимает решение является ли данный случай гарантийным или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются.

5.3 При недоверии врачу или по другим причинам, пациент имеет право обратиться за консультацией к руководителю медицинской деятельности клиники.

Таблица №1 «Виды работ и средние сроки гарантии и службы по терапевтической стоматологии» (постановка пломб, эстетическая реставрация)

Виды работ:	Средние сроки	
	Гарантии	Службы
Пломба из композиционного светоотверждаемого материала:		
- Кариес на жевательной поверхности зубов	12 месяца	24 месяцев
- Кариес на контактной поверхности малых и больших боковых зубов	12 месяцев	24 месяца
- Кариес на контактной поверхности резцов и клыков.	12 месяцев	24 месяца
- Кариес на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронки; кариес в придесневой области.	12 месяцев	24 месяца
- Покрытие пломбирочным материалом губной, пришеечной поверхности зубов всех групп	12 месяцев	24 месяца

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

При КПУ* зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.

При КПУ*>18 – сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

3. Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии устанавливается с момента завершения лечения (т.е. постановки постоянной пломбы).

4. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

Таблица №2 «Виды работ и средние сроки гарантии и службы по ортопедической стоматологии» (коронки и протезы)

Виды работ:	Средние сроки	
	Гарантии	Службы
Вкладки восстановительные	12 месяцев	24 месяца
Виниры	12 месяцев	24 месяца
Вкладки культевые-штифтовые	12 месяцев	24 месяца
Коронки цельнолитые	12 месяцев	24 месяца
Коронки	12 месяцев	24 месяца
Мостовидные протезы из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
Полные съемные пластинчатые протезы	12 месяцев	24 месяца
Частичные съемные пластинчатые протезы	12 месяцев	24 месяца
Бюгельные протезы	12 месяцев	24 месяца

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.
2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
3. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза. ООО «Дент-студия Сахно» гарантирует функционирование зубного протеза сроком на 1 календарный год. Гарантийный срок исчисляется с момента установки готового зубного протеза.
4. При отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желания пациента выполнить работу по определенной схеме врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 месяц, предварительно известив об этом пациента. Все повторные стоматологические работы по истечению данного срока (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование и т.п.) выполняются за счет пациента.

3. Гарантия на работы и услуги по ортопедической стоматологии начинается с момента завершения лечения (т.е. установки конструкции протеза).

** Индекс КПУ – сумма кариозных («К»), пломбированных («П») и удаленных («У») зубов у одного обследованного.*

Утверждено приказом

№8 от 06.04.2017

Порядок предоставления медицинских услуг в ООО «Дент – студия Сахно»

Клиника работает с 9-00 до 19-00 часов без перерыва на обед с понедельника по пятницу.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

В удобное для Вас время мы готовы оказать Вам стоматологическую помощь:

- Лечение кариеса и его осложнений у взрослых и детей;
- Протезирование любой сложности;
- Художественная реставрация зубов;
- Провести профессиональную гигиену и профилактику.

Мы просим ознакомиться с официальной информацией для пациентов. Здесь представлены Ваши права при получении стоматологических услуг. Уважая статус пациента, мы в обязательном порядке заключаем официальный договор между Вами, и ООО «Дент – студия Сахно», где Вы можете ознакомиться с условиями предоставления услуг и порядок их оплаты.

Общая стоимость медицинских услуг, предоставляемых Пациенту, определяется исходя из Плана лечения путем суммирования стоимости каждой отдельной услуги, указанной в Прейскуранте стоимости услуг, утвержденного Генеральным директором ООО «Дент-студия Сахно» Сахно Владиславом Григорьевичем. Общая стоимость медицинских услуг, указываемая в Плане лечения, является приблизительной и может изменяться по соглашению сторон в случае увеличения объема оказываемых услуг и внесения коррективов в План лечения. Объем и стоимость лечения или зубопротезирования могут быть изменены по инициативе Исполнителя при возникновении обстоятельств, уточняющих предварительный диагноз, возникновении нового патологического процесса, что потребовало изменения первоначального плана лечения.

Пациент производит полный расчет за каждую услугу в день посещения, а именно: при терапевтическом и пародонтологическом лечении – 100% стоимости услуг за каждый законченный прием, при протезировании – 70% стоимости услуг во время снятия слепков, остальные 30% пациент оплачивает во время примерки. В случае не полной оплаты Исполнитель имеет право приостановить передачу ортопедической работы для изготовления в зуботехнической лаборатории до момента поступления полной оплаты. Сроки исполнения работ будут скорректированы. В случае отказа от ортопедической работы после передачи её в лабораторию на изготовление, удерживается сумма 40% от стоимости выставленного счёта.

Мы осуществляем приём по предварительной записи. Накануне дня посещения администратор клиники позвонит Вам для подтверждения времени приёма.

Мы постараемся сделать всё необходимое и возможное для восстановления и поддержания Вашего стоматологического здоровья. Для этого просим Вас объективно ответить на все вопросы в предлагаемой анкете о состоянии вашего здоровья, будет предложено подписать добровольное согласие на медицинское вмешательство, также

с Вами будет подписано согласие на обработку персональных данных согласно Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 09.06.2010 г. № 1250. Одним из первых этапов лечения является гигиеническая чистка зубов. Врач проведёт Вам квалифицированную консультацию по профилактике стоматологических заболеваний, сделает полную гигиену полости рта со снятием зубного мягкого налёта и зубных отложений.

Мы проведём для Вас все необходимые консультации специалистов в нашем центре, в результате которых будет определен план лечения.

Просим Вас не опаздывать на приём к врачу. Если Вы не можете прийти в назначенное время, пожалуйста, предупредите администратора лично или по телефону не менее чем за 24 часа до времени Вашего посещения. Мы расценим это как уважительное отношение к нам и тем пациентам, которые могут получить медицинскую помощь в освободившееся время.

Пациенты с острой болью могут воспользоваться правом внеочередного обслуживания, поэтому просим Вас отнестись с пониманием к возможным смещениям времени приёма.

В соответствии « Положению об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в стоматологических учреждениях на территории города Самары и Самарской области» Департамента Здравоохранения Самарской области от 11 июня 2002 г. стоматологический центр по результатам проведённого курса лечения берёт на себя гарантийные обязательства за выполненную работу. Беря на себя данные обязательства, мы просим Вас о взаимности, а именно – своевременно, не реже одного раза в 6 месяцев, в установленный срок посещать клинику для профилактического осмотра. Гарантия действительна при условии соблюдения всех назначений лечащего врача. Мы надеемся, что Вы понимаете всю важность проведения профилактических осмотров. В случае неявки на обязательный профилактический осмотр стоматологический центр не сможет подтвердить взятые на себя гарантийные обязательства.

Обязательный профилактический осмотр проводится в рамках бесплатного обслуживания наших пациентов. Благодарим Вас за Ваш выбор!

Утверждено
Приказом № 6
от 05 апреля 2017 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «Дент-студия Сахно»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Дент-студия Сахно» (далее Клиника) для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок Клиники для пациентов – это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками Клиники, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в Клинике.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- порядок обращения пациента в клинику;
- права и обязанности пациента;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;
- график работы клиники и ее должностных лиц;
- информацию о платных медицинских услугах;

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном модуле в холле клиники в доступном для пациентов месте. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещаются на официальном сайте клиники: WWW.СТУДИЯ-САХНО.РФ

2. Порядок обращения пациентов в клинику.

2.1. ООО «Дент- студия Сахно» является медицинской организацией, оказывающей амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь согласно выданной лицензии. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина и других состояниях и заболеваниях) пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03

2.3. Для получения медицинской помощи пациент должен обратиться в регистратуру клиники для получения талона на прием к врачу.

2.4. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию (имя, отчество), телефон.

2.5. В указанное время пациенту необходимо явиться на прием для получения медицинской услуги.

2.6. В регистратуре Клиники при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта стоматологического больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), домашний адрес.

2.7. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в регистратуре.

2.8. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет администратором или медицинской сестрой. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из Клиники.

2.9. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан руководителем Клиники и его заместителями, пациент может получить у администраторов в устной форме.

3. Права и обязанности пациентов:

3.1 Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствие с Федеральным Законом РФ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего

врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор врача, с учетом его согласия;
- обследование, лечение и нахождение в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение в установленном клиникой порядке с жалобой к должностным лицам клиники, к Руководителю клиники, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.3. Пациент обязан:

- соблюдать режим работы клиники;
- соблюдать правила внутреннего распорядка клиники для пациентов и правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (перед входом в лечебные кабинеты клиники надевать бахилы, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ
- бережно относиться к имуществу клиники;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
- соблюдать правила запрета курения в общественных местах.

3.4. Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка клиники.

4. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и Клиникой

4.1. Все возникающие споры между пациентом и Клиникой рассматриваются должностными лицами ООО «Дент – студия Сахно».

5. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, или иными должностными лицами Поликлиники. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, только с письменного разрешения пациента.

5.2. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, на основании подтверждающих документов об установлении опеки.

5.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

5.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам.

6.1. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны, по письменному заявлению на имя руководителя клиники.

7. График работы клиники и ее должностных лиц

7.1. График работы клиники и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка Клиники с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

7.2. Режим работы клиники и ее должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

7.3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются руководителем клиники в соответствии с типовыми должностными инструкциями, данные можно узнать у администратора. График и режим работы утверждаются руководителем клиники.

7.4. Прием пациентов руководителем Клиники или его заместителем осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать у администраторов.

7.5. Режим работы клиники утверждается директором.

Утверждено приказом №7

От 06.04.2017

**Правила
оказания платных медицинских услуг
в ООО «Дент-студия Сахно»**

Настоящие правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Дент-студия Сахно» (далее по тексту «Клиника») разработаны на основании: части 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьи 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

I. Общие положения

1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

3. Клиника не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Медицинские услуги оказываются в соответствии с «Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (Приказ Минздравсоцразвития России от 7 декабря 2011 г. N 1496н г.), «Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями», (Приказ Минздрава России от 13.11.2012 N 910н.), и Клиническими рекомендациями.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

5. С информацией об ООО «Дент-студия Сахно» и предоставляемых медицинских услугах можно ознакомиться на информационной стойке в Клинике и на официальном сайте <http://www.СТУДИЯ-САХНО.РФ>

6. По требованию потребителя и (или) заказчика ему предоставляется для ознакомления копия учредительного документа Клиники.

7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

8. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

9. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, либо заказчиком – законным представителем несовершеннолетнего пациента и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета в соответствии с согласованным потребителем и исполнителем планом лечения. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

11. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется изменение плана лечения, исполнитель обязан согласовать эти изменения с потребителем (заказчиком).

12. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

13. При оплате медицинских услуг потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

VI. Ответственность исполнителя

14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.